

---

/WZÓR/  
**UMOWA**  
**NA OPIEKĘ INFORMATYCZNĄ**

Zawarta w Warszawie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa - Rembertów**

ul. Dwóch Mieczów 22A

04-491 Warszawa

NIP: 952-18-48-884

reprezentowanym przez **Dyrektor Magdalenę Bakulę** zwaną dalej „Zleceniodawcą”

a

.....  
ul. ....

.....

NIP: .....-.....-.....

reprezentowaną przez ..... zwanego dalej „Zleceniobiorcą”

**§1**

Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji od 04.06.2024r. do 31.05.2027r. wykonywanie usługi polegającej na opiece informatycznej nad systemami i infrastrukturą Zleceniodawcy w tym systemów internetowych, usług sieciowych, usług serwisowych, objęciu nadzoru nad poprawnością działania całego systemu informatycznego Zleceniodawcy (z wyjątkiem oprogramowania firmy **KAMSOFT**), doradztwa informatycznego na warunkach określonych niniejszą umową.

**§2**

Do obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z niniejszej umowy należy:

- Całodobowa gotowość do obsługi zdalnej serwerów wchodzących w skład struktury informatycznej Zleceniodawcy.
- Administrowanie lokalną siecią komputerową, a w szczególności:
  - naprawa, konserwacja i stały nadzór nad poprawnością działania serwerów i komputerów Zleceniodawcy zarówno od strony sprzętu jak i oprogramowania,
  - ocena możliwości sieci celem określenia kierunków jej rozbudowy oraz projektowania jej zmian konfiguracyjnych,
  - instalacja i konfiguracja stacji roboczych, instalacja i aktualizacja oprogramowania, odwirusowanie oraz czyszczenie systemu operacyjnego,
  - zabezpieczenie serwerów i komputerów Zleceniodawcy przed włamaniem (np. hacking, cracking) oraz utratą danych.

- 
- kontrola oraz doradztwo w zakresie wdrażania i eksploatacji systemów komputerowych tzn.
    - kontrola prawidłowości wdrożeń systemów komputerowych,
    - nadzór eksploatacyjny nad wdrożonym oprogramowaniem,
    - prowadzenie współpracy z autorami oprogramowania wdrażanego u Zleceniodawcy.
  - Przedstawianie propozycji rozwoju sfery informatyki u Zleceniodawcy, instalacja dowolnych urządzeń peryferyjnych, dostarczanie materiałów eksploatacyjnych i części związanych z działem IT. Koszty zakupu urządzeń, części oraz materiałów eksploatacyjnych wraz z transportem ponosi Zleceniodawca
  - Realizację, nadzorowanie i kontrolowanie procesu backupu danych,
  - Realizacja innych zadań z zakresu opieki informatycznej zlecane przez Dyrektora SZPZLO Warszawa-Rembertów w ramach roboczogodzin ryczałtowych ja i poza nimi,
  - Świadczenie usług serwisowych na warunkach określonych w § 3 Umowy

### §3

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia **dwudziestu godzin pogotowia komputerowego** na rzecz Zleceniodawcy w miesiącu.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do administrowania serwerami znajdującymi się u Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się wykrywać i usuwać na bieżąco wszelkie dostrzeżone nieprawidłowości w działaniu systemu informatycznego Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca przyjmuje zgłoszenia usterek telefonicznie pod nr. tel. ....
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do osobistej obecności celem usunięcia zgłoszonej telefonicznie usterki maksymalnie do końca następnego dnia roboczego, oraz wszczęcia usuwania usterki zdalnie w tym samym dniu roboczym.
- W miarę potrzeb Zleceniodawcy gotowość dodatkowego dojazdu upoważnionego przedstawiciela Zleceniobiorcy w dni robocze w tygodniu za odrębną odpłatnością ..... netto za każdą rozpoczętą godzinę, licząc od momentu przybycia do biura Zleceniodawcy.
- Wykonanie dodatkowych przyłączy i okablowania jest usługą dodatkowo płatną.
- Zlecenia dodatkowo płatne będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.

### §4

W przypadku nie wywiązania się terminowego przez Zleceniobiorcę z wykonania zlecenia, Zleceniodawca ma prawo w trybie natychmiastowym zrezygnować z umowy bez konsekwencji.

---

Zleceniobiorca ma prawo odmówić świadczenia gwarancji na rzecz Zlecającego gdy w zainstalowane systemy ingerowała osoba trzecia.

### §5

Zleceniobiorca oświadcza, iż obowiązki wynikające z niniejszej umowy będą wykonywane rzetelnie, fachowo i wyłącznie przez upoważnionych przedstawicieli Zleceniobiorcy.

### §6

Zleceniodawca zobowiązuje się do ryczałtowych opłat w wysokości ..... **netto** (**słownie:** .....**złoty**) – ..... **zł brutto** miesięcznie na konto Zleceniobiorcy nr..... do 14 dni od wystawienia faktury VAT przez Zleceniobiorcę.

### §7

Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych, do których miał dostęp podczas wykonywania przedmiotu niniejszej umowy oraz okoliczności, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem zlecenia. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa nadal po wygaśnięciu umowy i dotyczy w tym samym zakresie współpracowników obu Stron. Zleceniobiorca może być zwolniony z zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa polskiego.

### §8

Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### §9

Wszystkie zmiany i uzupełnienia w niniejszej umowie mogą nastąpić tylko w drodze pisemnego aneksu za zgodą obydwu stron pod rygorem nieważności.

### §10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca

.....